

**OnDemand
Version 1.7**

**Installationsanleitung und
Benutzerhandbuch**

AST Technology

Sophienstrasse 4

32051 Herford

Germany

Contents

Übersicht über die OnDemand Software.....	2
System- und Softwarevoraussetzungen	2
Tipps zur Implementierung der Systemüberwachung.....	3
Häufigkeit der Berichterstattung	4
Manuelle Werkzeugübergabe.....	4
Sprachenunterstützung und -erweiterung	5
CVe-Monitor-Konfigurationen	5
OnDemand Software installieren.....	5
Schritt 1: Installation der OnDemand-Software auf Ihrem PC.....	6
Schritt 2: Excel® so konfigurieren, dass OnDemand darauf zugreifen kann, um Berichte zu erstellen.....	7
Schritt 3: Passen Sie die Einstellungen in Windows 7 so an, dass OnDemand auf dem Betriebssystem läuft	7
Schritt 4: OnDemand-Software registrieren	8
OnDemand-Software-Upgrade	8
Berichtsspeicheroptionen	8
Speicherort auswählen	8
Einen CVE-Monitor initialisieren	9
Kurzanleitung: CVE-Monitor-Initialisierung	10
Aktivitätsberichte	10
Berichtsformate	11
CVe FLASHdr.....	11
OnDemand-Leistungszusammenfassungs-Bericht	13
OnDemand-Aktivitätsprotokoll.....	14
Problembehandlung in OnDemand	15
CVE-Monitor kann selbst nach 5 Versuchen nicht erkannt werden	15
Ich kann FLASHdr nicht finden	15
Die Monitor-ID auf dem CVE-Monitor ist unleserlich. Wo finde ich die Monitor-ID?	16
Ich erhalte einen „Programmfehler“	16
Woher weiß ich, ob OnDemand eine Internetverbindung hat?	16
Ich erhalte einen PDF-Fehler, wenn ich versuche, einen Bericht zu generieren	16
Warum generiere ich kein PDF?	16
Was geschieht, wenn die Batterie entladen ist?	16
Verliere ich Werkzeugdaten, wenn die Batterie ausfällt?	16
Können Daten von OnDemand in andere Softwarepakete integriert werden?	17
Wie schalte ich auf M-Version-Monitoren die Sicherung der Berichte ab?	17

Übersicht über die OnDemand Software

OnDemand ist eine kostenfrei von AST Technology zur Verfügung gestellte Berichtserstellungs-Software. Wird die Software OnDemand an einen CVE-Monitor angeschlossen, generiert sie eine historische Serviceauflistung für Ihr Werkzeug. Egal, ob Sie ein OEM sind, der die Zykluszeiten für Fremdfertigung von Werkzeugen überwachen möchte, oder ein Gießer, der die Stillstandszeiten reduzieren möchte, oder aber ein Formenbauer, der Wartungsnachweise für Garantiefälle benötigt – OnDemand wurde für Sie entwickelt.

Der Kern des Werkzeug-Überwachungssystems ist der CVE-Monitor. Obwohl es die gleichen Eigenschaften und Montagedaten aufweist, wie der herkömmliche mechanische Werkzeugzähler, bietet es doch einen technologischen Vorteil für jene Unternehmen, die Wert auf Prozessüberwachung legen. Bestehende Zähler zeigen Ihnen, wie oft ein Werkzeug geöffnet und geschlossen wurde. Dagegen erzählt Ihnen ein CVE Monitor mit OnDemand Software eine wesentlich ausführlichere Geschichte, einschließlich:

- Durchschnittliche Zykluszeit für die laufende Woche, jeder der vergangenen 52 Wochen, während der letzten 25.000 Zyklen und für die Lebensdauer des Werkzeugs.
- Durchschnittliche Zykluszeit für die laufende Woche, jeder der vergangenen 52 Wochen, während der letzten 25.000 Zyklen und für die Lebensdauer des Werkzeugs.
- Zeit des Werkzeugs außer Betrieb für die laufende Woche, jeder der vergangenen 52 Wochen und für die Lebensdauer des Werkzeugs.
- Werkzeug-Aktivitätsprotokollierung führt Buch über Werkzeug-Ausfälle wegen vorbeugenden Wartungs-, Reparatur- und Überholungsmaßnahmen.

Das CVE-Systemüberwachungsprogramm wird fortwährend weiterentwickelt. Die Kombination des einzigartigen Know-Hows und der langjährigen Erfahrung seitens AST und der PCIC-Unternehmensgruppe mit dem Verständnis der Kundenanforderungen erlaubt uns, ein Programm zu erstellen, das OEMs, Gießern und Formbauern zugute kommt, indem es ihnen quantitative Daten zur Entscheidungsfindung liefert.

Senden Sie Ihre Ideen und Vorschläge an HelpDesk@AST-tech.de

System- und Softwarevoraussetzungen

Erforderlich

- Windows XP (SP2 oder höher) oder Windows 7 Professional
- .Net Framework 4 Client Profile*
- Microsoft Excel® 2003 oder höher
- Internet Explorer 8
- Internetzugang**

Empfohlen

- Microsoft Excel® 2007 (SP2) oder Excel® 2010 Professional
- Internetzugang***

*Falls Sie einen Internet-Zugang haben, aber auf Ihrem PC noch kein .Net Framework 4 Client Profile installiert ist, wird automatisch während der Installation der OnDemand Software die zusätzlich benötigte Software heruntergeladen und installiert. Falls Sie über keine aktive Internet-Verbindung verfügen und die Software .Net Framework 4 Client Profile ist noch nicht installiert, müssen Sie diese auf der folgenden Webseite manuell herunterladen und installieren:

<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=24872>

**OnDemand Software benötigt zwingend eine Internet-Verbindung wenn Sie einen Monitor mit der Monitor-ID, die mit „O“ beginnt besitzen. Die Monitor-ID finden Sie an der Stirnseite des CVE-Monitors.

***CVE-Monitore mit einer Monitor-ID, welche mit „M“ beginnt, benötigen nur eine Internet-Verbindung, wenn Sie die weiteren Vorteile von OnDemand nutzen möchten.

Tipps zur Implementierung der Systemüberwachung

Mit ein wenig Vorausplanung können Benutzer die Informationen, die ein korrekt überwachtes Werkzeug bietet, zu ihrem Vorteil nutzen. Das folgende Modell ist eine Methode, die die erfolgreiche Implementierung Ihres Systemüberwachungsprogramms gewährleistet.

Einrichtung

1. Gießer und Formbauer können die kostenfreie OnDemand-Software bei www.CVeMonitor.com herunterladen.
2. Der Formbauer schließt den CVE-Monitor unter Verwendung der OnDemand-Software und der vom OEM (Werkzeugbesitzer) gestellten Informationen an einen PC an und programmiert die folgenden Informationen in den CVE-Monitor ein.
 - Zykluszahl des Werkzeugs [Wird nur verwendet, wenn ein neuer Monitor in einem alten Werkzeug installiert wird.]
 - Name des Kunden (Werkzeugbesitzer)
 - Artikelname (wie vom Werkzeugbesitzer angegeben)
 - Werkzeug-ID (wie vom Werkzeugbesitzer angegeben)
 - Programmname (wie vom Werkzeugbesitzer angegeben – Option)
 - Erstes Wartungsintervall (durch die Garantiebedingungen des Werkzeugherstellers vorgegeben)
 - Fortwährendes vorbeugendes Wartungsintervall (PM) (durch die Garantiebedingungen des Werkzeugherstellers vorgegeben)
 - Der Werkzeughersteller lädt die Werkzeuggeometrie oder weitere Dokumente auf den CVE-FlashDr (USB-Stick)
3. Das Werkzeug wird zum Bemustern beim Gießer versandt. Die Daten der Bemusterung werden zur Festlegung der Zielzykluszeit und Zielaktivität in Prozent verwendet. Der Gießer schließt den CVE-Monitor an einen PC an und programmiert die folgenden Informationen über die OnDemand-Software in den CVE-Monitor ein.
 - Zielzykluszeit für Werkzeug programmiert
 - Zielaktivität in Prozent für Werkzeug programmiert
 - Der Gießer kann das Einrichtungsblatt auf dem CVE-FlashDr laden

The screenshot shows the 'Werkzeug Information' tab in the CVE OnDemand software. The 'Werkzeug ID' field is highlighted with a yellow box. Other fields include 'Programmname', 'Artikelname', and 'Kunde'. The 'CVe Daten laden' and 'Bericht generieren' buttons are visible at the bottom.

Information from OEM entered
by mold-builder

The screenshot shows the 'Zieldaten' tab in the CVE OnDemand software. The 'Zielzykluszeit' and 'Zielaktivität' fields are highlighted with a green box. Other fields include 'Zielaktivität (%)', 'Zielzykluszeit', and 'Zielaktivität in Sekunden'. The 'CVe Daten laden' and 'Bericht generieren' buttons are visible at the bottom.

Warranty requirements entered
by mold-builder

The screenshot shows the 'Einstellungen' tab in the CVE OnDemand software. The 'Zielzykluszeit' and 'Zielaktivität' fields are highlighted with a blue box. Other fields include 'Zielzykluszeit', 'Zielaktivität', and 'Zyklus zwischen zwei Werkzeugwartungen'. The 'CVe Daten laden' and 'Bericht generieren' buttons are visible at the bottom.

Information entered by moulder,
following sampling/approval.

Häufigkeit der Berichterstattung

Um ein komplettes Protokoll für Ihr Werkzeug zu gewährleisten, empfehlen wir den folgenden Zeitplan zur Generierung von Berichten und Aktivitätsprotokollen.

Der Gießler generiert einen Bericht...

- Am ersten Tag jedes Monats (wenn die Geschäftsleitung monatliche Berichterstattung fordert)
- Wenn das Werkzeug von einem unplanmäßigen Maschinenstillstand betroffen ist
- Vor dem Einbau des Werkzeugs in die Presse
- Zum Ende eines Gussdurchlaufs
- Vor der Weitersendung des Werkzeugs zur Reparatur, Überholung oder vorbeugenden Wartung
- Wenn der Gusszyklus (oder irgendein Prozess) verändert wird

Der Formbauer generiert einen Bericht...

- Wenn das Werkzeug in Empfang genommen wird
- Vor dem Versand des Werkzeugs

Wenn Sie diese Empfehlungen befolgen, wird sichergestellt, dass der Standort und der Zustand Ihres Werkzeugs jederzeit bekannt sind. Genaue Berichterstattung gewährleistet, dass die Produktionsanforderungen durch Vergleichen der tatsächlichen Zykluszahlen mit den geforderten Produktionsraten erfüllt werden, und dass der OEM über sämtliche Veränderungen im „Werkzeugzustand“ informiert wird.

Manuelle Werkzeugübergabe

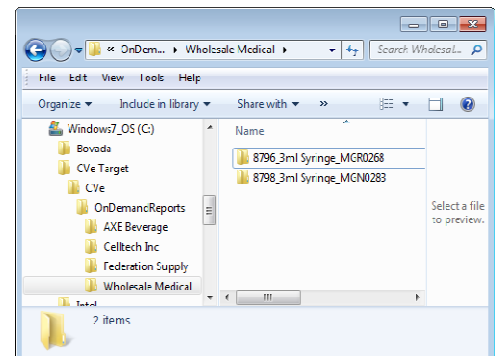
Das Aktivitätsprotokoll für jeden Monitor ist auf ihrem lokalen Laufwerk gespeichert. Sie können den Speicherort, am dem OnDemand Ihre Berichte speichert über den Speicherpfad unter „Einstellungen“ ändern. Um ein korrektes Wartungsprotokoll zu pflegen, dürfen Sie den zuletzt von OnDemand generierten Bericht **nicht** löschen. Dieser Bericht wird zur Erstellung des Folgeberichts für diesen Monitor verwendet..

Wenn ein Werkzeug **herausgegeben** wird, befolgen Sie diese Schritte, um sicherzustellen, dass das Aktivitätsprotokoll auf dem neuesten Stand bleibt.

- Copy der Ordner für den CVe auf den FLASHdr (z.B.: 8796_3ml Syringe_MGR0269)

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um ein Werkzeug **anzunehmen**

- Erstellen Sie, sofern erforderlich, einen Kundenordner im Verzeichnis „OnDemandReports“ (z. B. Wholesale Medical)
- Kopieren Sie den Ordner vom FLASHdr in den Ordner „OnDemandReports“



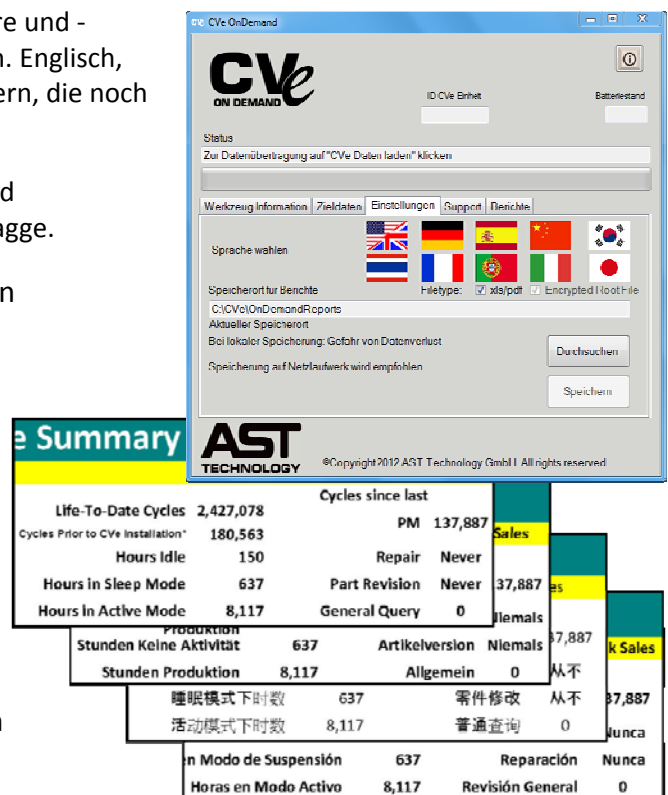
Sprachenunterstützung und -erweiterung

In Anbetracht globaler Fertigung können die OnDemand-Software und -Berichte in diversen Sprachen verwendet und betrachtet werden. Englisch, Spanisch, Deutsch und Mandarin. Wenn Sie eine Sprache erfordern, die noch nicht unterstützt wird, wenden Sie sich bitte an AST Technology.

Um die Sprache der OnDemand-Software, sowie der Berichte und Aktivitätsprotokolle zu ändern, wählen Sie die entsprechende Flagge.

Windows XP: Um Mandarin verwenden zu können, müssen Sie zunächst wie folgt den Zeichensatz für den Fernen Osten installieren

1. Öffnen Sie die Systemsteuerung (Start => Einstellungen => Systemsteuerung)
2. Wählen Sie Regions- und Sprachoptionen
3. Im Fenster Regions- und Sprachoptionen wählen Sie die Registerkarte Sprachen und vergewissern Sie sich, dass mindestens die Option „Dateien für ostasiatische Sprachen installieren“ aktiviert ist. Ist dies nicht der Fall, aktivieren Sie diese Option bitte. Die Dateien werden installiert und Sie müssen Ihren PC neu starten.



The screenshot shows the CVE OnDemand software interface. The top window is titled "CVE ON DEMAND" and displays the user's ID and battery status. Below this, there are tabs for "Werkzeug Information", "Zieldaten", "Einstellungen", "Support", and "Berichte". The "Einstellungen" tab is active, showing language selection options with flags for various countries. Below the language selection, there are options for "Speicherort für Berichte" and "Dateitype".

The bottom window is a summary report titled "Summary" and "AST TECHNOLOGY". It displays various performance metrics in multiple languages. The data is as follows:

Metric	Value	Unit/Label
Life-To-Date Cycles	2,427,078	
Cycles since last	PM 137,887	
Cycles Prior to CVE Installation*	180,563	
Hours Idle	150	
Hours in Sleep Mode	637	
Hours in Active Mode	8,117	
Stunden Keine Aktivität	637	
Stunden Produktion	8,117	
睡眠模式下时数	637	
活动模式下时数	8,117	
Reparatur	Never	
Part Revision	Never	
General Query	0	
Artikelversion	Niemals	
Allgemein	0	
零件修改	从不	
普通查询	0	
Reparación	Nunca	
Revisión General	0	

CVe-Monitor-Konfigurationen

Es stehen zwei Konfigurationen des CVE-Monitors zur Verfügung, um allen Kundenanforderungen gerecht werden zu können. Die Monitorkonfiguration basiert auf der Seriennummer/Monitor-ID an der Stirnseite des CVE-Monitors.

Monitor-ID, die mit „O“ beginnt („O- oder OEM-Version“)

O-Version-Monitore bieten die größte Sicherheit bzgl. Datenintegrität, da sie erfordern, dass Berichte auf AST-Servern gesichert werden. Hierdurch kann AST „Quelldaten“ an den Programmabonnenten liefern. Kunden mit O-Version-Monitoren müssen für die OnDemand-Software Zugang zum Internet gewähren und die Sicherungsdatei senden.

Monitor-ID, die mit „M“ beginnt („M-Version“)

M-Version-Monitore müssen die Berichte nicht sichern und benötigen daher keine Internetverbindung. Wenn eine Internetverbindung zur Verfügung steht, werden Ihre Berichte standardmäßig automatisch gesichert.

OnDemand Software installieren

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Microsoft Betriebssystem und Ihre Office-Software auf dem neuesten Stand sind <http://www.update.microsoft.com/microsoftupdate/v6/default.aspx?ln=en-us>, um eine erfolgreiche Installation zu gewährleisten.

Es sind bis zu vier Schritte nötig, um die OnDemand-Software vollständig auf Ihrem PC zu installieren. Werden diese Schritte nicht vollständig ausgeführt, kann OnDemand keine Berichte erstellen. In diesem Abschnitt werden die einzelnen Schritte genauer beschrieben.

Schritt 1: Installation der OnDemand-Software auf Ihrem PC

Schritt 2*: Excel® so konfigurieren, dass OnDemand darauf zugreifen kann, um Berichte zu erstellen

Schritt 3*: [nur für Windows 7 Anwender] Windows 7 muss so weit angepasst werden, dass OnDemand das Betriebssystem nutzen kann

Schritt 4*: Registrierung von OnDemand und Anforderung eines Passwortes

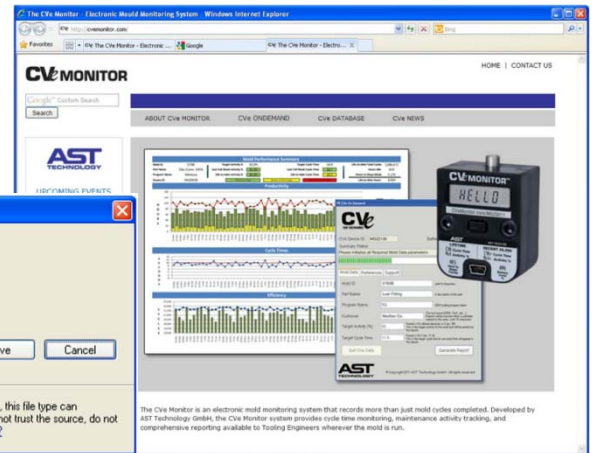
**Die Schritte 2-4 sind nur notwendig wenn Sie die OnDemand-Software zum ersten Mal installieren, nicht aber wenn Sie ein Versions-Update durchführen. (Hierzu beachten Sie bitte das Kapitel „OnDemand-Software aktualisieren“ bzgl. weiterer Informationen.)*

Schritt 1: Installation der OnDemand-Software auf Ihrem PC

OnDemand-Software kann von www.CVeMonitor.com heruntergeladen werden.

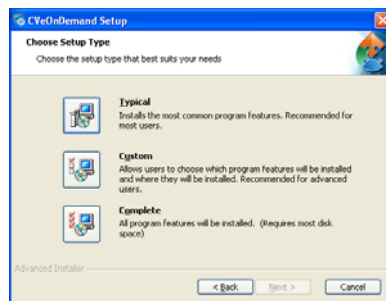
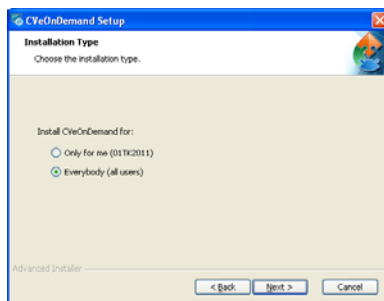
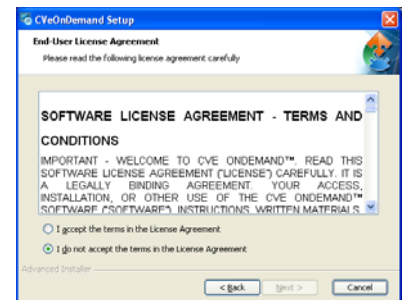
Wenn Sie auf „OnDemand-Software“ klicken, wird der Installationsvorgang gestartet.

Auf „Ausführen“ klicken, um mit der Installation fortzufahren.



Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und klicken Sie „Weiter“.

Nach Aufforderung die Bedingungen der Lizenzvereinbarung annehmen und „Weiter“ wählen.



Die Installationsoption (die Einstellung ist „Jedermann“) auf „Weiter“. Die Schaltfläche abschließen“.

Schritt 2: Excel® so konfigurieren, dass OnDemand darauf zugreifen kann, um Berichte zu erstellen

OnDemand-Software verwendet Microsoft Excel zur Erstellung von Berichten und Aktivitätsprotokollen. Die Befolgung der folgenden Anweisungen für die jeweilige auf Ihrem PC installierte Excel-Version gewährleistet vollständige Berichterstattungs-Kapazität.

EXCEL 2010

- Öffnen Sie Excel 2010
- Wählen Sie eine Datei aus der Taskleiste und anschließend Optionen auf der linken Seite.
- Wählen Sie links „Trust Center“ und klicken Sie dann auf das Kästchen „Trust Center Einstellungen“
- Wählen Sie „Makroeinstellungen“ links und klicken Sie dann auf das Kästchen „Zugriff auf VBA-Projekt vertrauen“
- Klicken Sie „OK“ und verlassen Sie Excel.

EXCEL 2007

- Öffnen Sie Excel 2007
- Klicken Sie auf die Microsoft Office Schaltfläche in der linken oberen Ecke
- Wählen Sie Excel-Optionen
- Klicken Sie auf die Registerkarte „Trust Center“ und dann auf „Trust Center Einstellungen“...
- Wählen Sie „Makroeinstellungen“ und klicken Sie dann auf das Kästchen „Zugriff auf VBA-Projekt-Objektmodell vertrauen“
- Klicken Sie „OK“ und verlassen Sie Excel.

EXCEL 2003

- Öffnen Sie Excel 2003
- Auf der Dropdown-Liste, wählen Sie „Extras“, anschließend „Macro“ und dann „Sicherheit“...
- Wählen Sie die Registerkarte „Vertrauenswürdige Herausgeber“ und aktivieren Sie dann das Kästchen „Zugriff auf Visual Basic Projekt vertrauen“
- Auf „OK“ klicken, um diese Einstellungen anzuwenden und schließen Sie Excel.

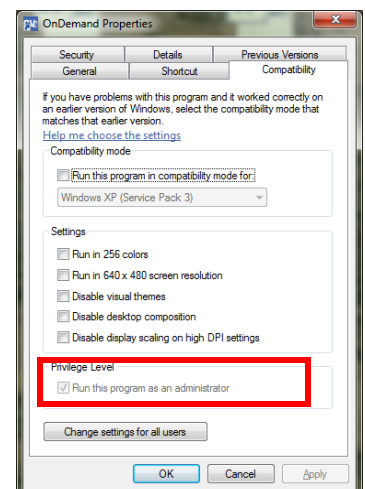
Schritt 3: Passen Sie die Einstellungen in Windows 7 so an, dass OnDemand auf dem Betriebssystem läuft

Bei Windows 7 ist ein letzter Schritt zum Abschließen der Installation erforderlich.

Die folgenden Anweisungen gewähren OnDemand Zugriff auf Excel und die Erstellung von Berichten.

Nur Windows 7

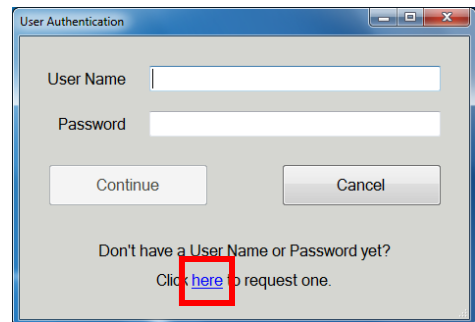
- Desktopsymbol
- Wählen Sie **Eigenschaften** aus dem Menü (unten auf der Liste)
- Aktivieren Sie das Kästchen neben „**Programm als Administrator ausführen**“
- Sie werden u. U. Zur Eingabe eines Administrator-Passworts aufgefordert. (Sollten Sie hierzu aufgefordert werden, wenden Sie sich bitte an Ihre MIS- oder EDV-Abteilung.)
- Klicken Sie auf „**Übernehmen**“ und schließen Sie das Fenster.



Schritt 4: OnDemand-Software registrieren

Wenn OnDemand zum ersten Mal auf einem PC ausgeführt wird, wird der Benutzer aufgefordert, einen Benutzernamen und ein Passwort einzugeben. Wenn Sie auf am Ende des Benutzerauthentifizierungsbildschirms auf „hier“ klicken, sehen Sie Einzelheiten zum Erhalt eines Benutzernamens und eines Passworts.

Wenn Sie Ihren Benutzernamen/Ihr Passwort von AST per E-Mail erhalten haben, starten Sie OnDemand und geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein. Die Kombination aus Benutzernamen/Passwort, die Ihrem Unternehmen zugeteilt wurde, wird für sämtliche OnDemand-Installationen an diesem Standort verwendet.



Nachdem Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort zum ersten Mal eingegeben haben, benötigen Sie diese Informationen nicht mehr, wenn Sie OnDemand in Zukunft starten.

OnDemand-Software-Upgrade

AST ist bestrebt, unser CVE-Monitor-/OnDemand-Programm kontinuierlich weiter zu entwickeln. Wenn Software-Aktualisierungen bereit stehen, werden alle angemeldeten Benutzer sofort hiervon via E-Mail in Kenntnis gesetzt. Die neueste Version von OnDemand steht jederzeit unter www.cvemonitor.com zur Verfügung. Die neuesten Produkt- und technischen Informationen können ebenfalls hier eingeholt werden.

Um eine aktualisierte Version von OnDemand zu installieren, befolgen Sie einfach die Anweisungen im nächsten Kapitel. Bei einer Software-Aktualisierung muss kein Benutzername und Passwort eingegeben werden.

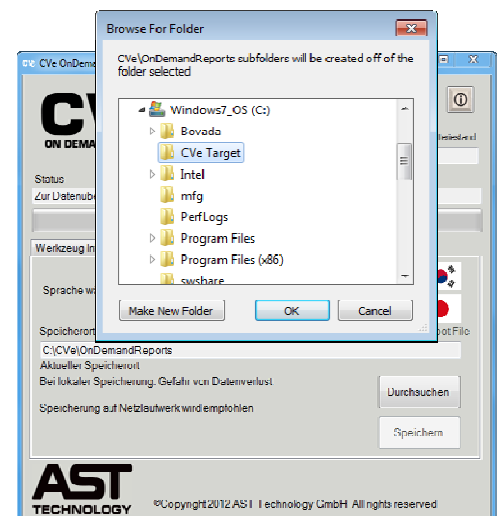
Berichtsspeicheroptionen

Sie müssen darauf achten, dass Aktivitätsprotokoll-Informationen stetig synchronisiert und auf dem neuesten Stand gehalten werden. Wenn Ihr Unternehmen ein Netzwerk besitzt, empfehlen wir, dass OnDemand die Berichte auf einem Netzwerklaufwerk speichert, auf das von allen PCs zugegriffen werden kann, auf denen OnDemand läuft. Dieses schafft ein zentrales Verzeichnis für Berichte und gewährleistet, dass Berichte stetig synchronisiert werden. Netzwerklaufwerke werden gewöhnlich von einer EDV-Abteilung verwaltet und gepflegt und oft gesichert, was die Wahrscheinlichkeit verlorener Berichte mindert.

Speicherort auswählen

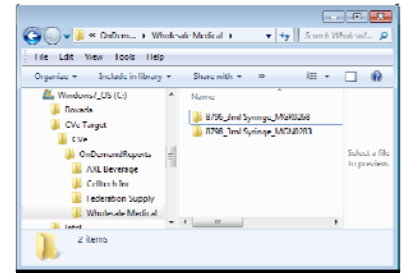
Wenn OnDemand zum ersten Mal läuft, werden Sie aufgefordert, einen Speicherort für Ihr OnDemand-Verzeichnis zu wählen. Um den Standard-Speicherpfad zu ändern, klicken Sie auf „Durchsuchen“, navigieren zu Ihrem bevorzugten Speicherort und klicken Sie auf „Speichern“. Wenn Sie diesen Speicherpfad gewählt haben, erstellt OnDemand ein Verzeichnis, in dem die Berichte gespeichert werden. Wenn Sie den Speicherort dieses Verzeichnisses ändern, müssen Sie Ihre Berichte an den neuen Speicherort verschieben, um sicherzustellen, dass die Aktivitäten-Protokolle auf dem neuesten Stand sind.

Alle PCs, auf denen OnDemand läuft, müssen ihre Berichte am gleichen Speicherort sichern, um sicherzustellen, dass das Aktivitäten-Protokoll auf dem neuesten Stand ist.



In diesem Beispiel wurde auf Laufwerk C: ein Ordner mit dem Namen CVE Target (Ziel) erstellt. Anschließend wählt OnDemand CVE Target als Zielordner für Berichte aus.

- Klicken Sie auf der Registerkarte Einstellungen auf „Durchsuchen“
- Navigieren Sie zu Ihrem Zielspeicherort und wählen Sie diesen aus
- Klicken Sie auf „OK“
- Klicken Sie auf „Speichern“
- OnDemand fügt die Dateierweiterung CVE->OnDemandReports hinzu



Wenn OnDemand einen Bericht generiert, wird ein Ordner für den jeweiligen Kunden und in diesem wiederum ein Ordner mit der Werkzeug-ID, dem Artikelnamen und der Monitor-ID erstellt. Alle Berichte von diesem Monitor werden nun automatisch dort gespeichert.

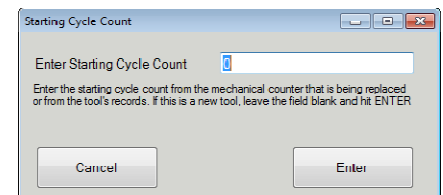
Einen CVE-Monitor initialisieren

Wenn ein neuer CVE-Monitor zum ersten Mal an die OnDemand-Software angeschlossen wird, muss der Benutzer diverse Informationen zum Werkzeug eingeben. Diese Informationen werden permanent auf dem CVE-Monitor aufgezeichnet und auf allen Berichten ausgedruckt, die für das jeweilige Werkzeug generiert werden. **Bitte beachten Sie, dass Daten, die auf dem CVE-Monitor gespeichert werden, nur von AST Technology modifiziert werden können.**

Weitere Informationen über das Werkzeug sind **optional** und können jederzeit auf dem CVE-Monitor gespeichert werden. Wenn die Informationen auf dem CVE gespeichert werden, können sie nicht her bearbeitet werden und bleiben permanent auf dem CVE-Monitor.

Zykluszahlung starten (für Nachrüstanwendungen)

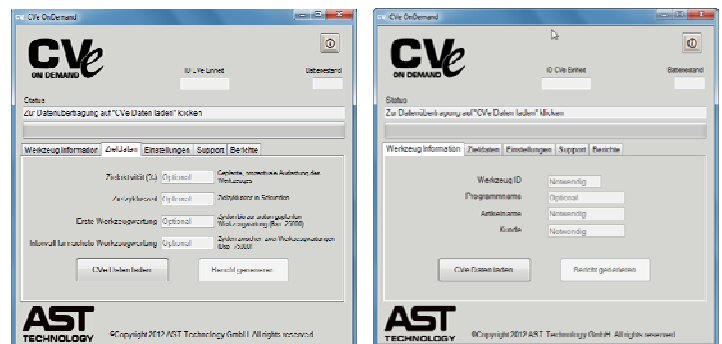
Wenn ein CVE-Monitor zum ersten Mal mit OnDemand läuft, bekommen Sie Gelegenheit, die vorherige Zykluszahlung auf dem CVE-Monitor zu speichern. Diese zusätzlichen Zyklen stehen zur Verfügung, wenn Berichte für das Werkzeug generiert werden.



Werkzeuginformationen und -daten

Die Werkzeuginformationen umfassen den Namen des Kunden, den Artikelnamen und die Werkzeug-ID und müssen während der Initialisierung eingegeben werden. Ein drittes optionales Feld, der Programmname, wurde hinzugefügt, um Werkzeuge zu sortieren, die zu einem OEM-Werkzeugprogramm gehören.

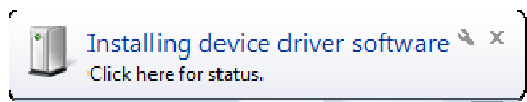
Zieldaten sind optional und können jederzeit hinzugefügt werden. Sie umfassen Zielzykluszeit, Zielaktivitäten in Prozent, erste Wartungsanforderung und vorbeugende Wartungsintervalle. Der Werte werden zur Generierung des Berichts verwendet.



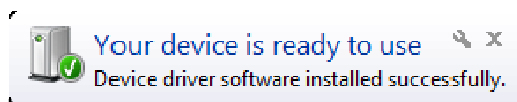
Kurzanleitung: CVE-Monitor-Initialisierung

Schritte zur Initialisierung des CVE-Monitors

1. **Schließen Sie den CVE-Monitor** mit einem Mini-USB-Kabel (Typ B) an einen PC an, auf dem OnDemand installiert ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass sich der CVE nicht im FLASHdr-Modus befindet, indem Sie den Knopf an der Stirnseite des Monitors drücken, bis FLASHdr nicht mehr erscheint.
3. Warten Sie, bis die **CVE-Treiber geladen sind**. Dies geschieht immer dann, wenn ein CVE an einen PC angeschlossen wird, an den er noch nie zuvor angeschlossen wurde.



CVE ist betriebsbereit



CVE-Treiber wird installiert

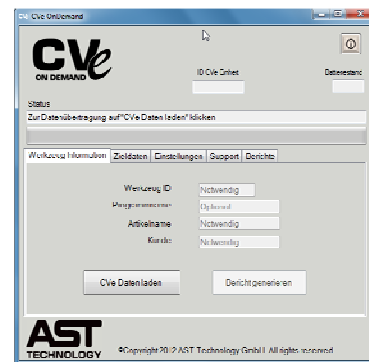
4. Programmieren Sie eine erweiterte Zykluszählung, wenn es sich um eine Nachrüstung handelt.
5. Füllen Sie bitte mindestens **die Felder Kunde, Werkzeug-ID und Artikelname aus**. (Optionale Felder können jederzeit ausgefüllt werden.)
6. **Klicken Sie auf Bericht generieren**, um die Informationen permanent auf dem CVE-Monitor zu speichern.
7. **Klicken Sie OK** im Pop-up-Fenster, das darauf hinweist, dass die Daten permanent auf dem CVE gespeichert werden.

Aktivitätsberichte

Aktivitätsberichte sind leistungsstarke Indikatoren für den Zustand des Werkzeugs und erlauben einen wertvollen Einblick in Qualitätsprobleme im Formgebungsprozess. Aus diesem Grund verlangen viele wichtige Interessenträger, dass Berichte in regelmäßigen Abständen gesendet werden.

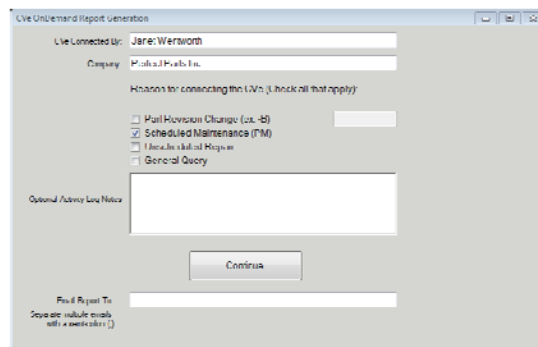
Einen Leistungsbericht und ein Aktivitätsprotokoll generieren

1. Schließen Sie einen **initialisierte** CVE-Monitor über ein Mini-USB-Kabel (Typ B) an Ihren PC an.
2. Öffnen Sie Ihre **registrierte** Kopie der OnDemand-Software.
3. Klicken Sie „CVE-Daten einholen“
4. Nachdem OnDemand die Werkzeugdaten vom CVE-Monitor abgerufen hat, klicken Sie „Bericht generieren“, um fortzufahren.



Die folgenden Maßnahmen betreffen das CVE-OnDemand-Berichterstellungsfenster, das nun erscheint.

5. Füllen Sie die Felder „CVE angeschlossen von“ und „Firma“ aus (CVE-OnDemand- Berichterstellungsfenster)
6. Markieren Sie den „Grund für das Anschließen des CVE“ und geben Sie Kommentare ein, die dem Aktivitätsprotokoll hinzugefügt werden sollen
7. Fügen Sie E-Mailadressen für den Bericht hinzu, trennen Sie diese mit einem Semikolon (;) und klicken Sie auf „Fortfahren“



Die Fähigkeit, von OnDemand aus E-Mails zu versenden, erfordert eine Internetverbindung und kann eine Einstellung der Firewall-Einstellungen oder eine Konfiguration von OnDemand notwendig machen, um E-Mails von einem persönlichen Konto aus zu versenden.

Berichtsformate

Da wir wissen, dass unsere Kunden eine Vielfalt unterschiedlicher Software einsetzen, haben wir OnDemand so konzipiert, dass es unter verschiedenen Windows- bzw. EDV-Umgebungen läuft. Die volle Berichtsfunktionalität kann durch die Verwendung von Excel® 2003 oder höher erreicht werden. Dateiformate werden durch die Version von Excel® beeinflusst, die auf dem PC installiert ist, der für die Abfrage des CVE-Monitors benutzt wird.

Unterstützte Berichtsformate

Microsoft Excel Version	Erzeugt PDF-Dokument*	Erzeugt Excel-Arbeitsmappe
Excel 2010	✓	✓
Excel 2007	✓	✓
Excel 2003		✓

AST Technology empfiehlt Excel 2007 oder höher. Die Möglichkeit, PDF-Dateien zu erzeugen, die nicht editiert werden können, stellt einen zusätzlichen Schutz für Berichte dar. Der Excel-Bericht ist ebenfalls durch ein Passwort geschützt.

CVe FLASHdr

Alle CVE-Monitore ab der Version 1.5 haben ca. 2GB Speicherplatz für Dateien. Das Flash-Laufwerk benutzt vorinstallierte Treiber und benötigt keine zusätzliche Software.

Um auf das Flash-Laufwerk zugreifen zu können, verbinden Sie den CVE mit dem PC über einen „USB zu Mini-USB Typ B“-Kabel; dann drücken sie den Knopf an der Stirnseite des CVE bis **FLASHdr** am CVE-Monitor angezeigt wird.

Windows weist dem CVE-Monitor automatisch einen Laufwerksbuchstaben zu. Um festzustellen, welche Laufwerkskennung dem CVE zugewiesen wurde, klicken Sie auf den Windows Explorer und finden Sie das Gerät mit der Bezeichnung „**Removable Disk**“ (herausnehmbares Laufwerk); die daneben aufgeführte Laufwerkskennung ist das zugewiesene Laufwerk.

Diese Funktionalität wurde hinzugefügt, um die Übertragbarkeit von Dokumenten, die sich auf das Werkzeug beziehen, zu gewährleisten. Zum Beispiel ermöglicht es das Flash-Laufwerk des CVE, dass eine aktualisierte Geometrie („Blaupause“) mit dem Werkzeug „mitreist“. Dies erlaubt es Werkzeug-Werkstätten die nötigen Informationen zur Verfügung zu haben, um Reparaturen und Revisionen durchzuführen, ohne hinter gedruckten Zeichnungen her laufen zu müssen .

Häufigkeit der Berichterstattung

Es wird empfohlen, immer dann einen Bericht zu erstellen, wenn Arbeits- oder Wartungsvorgänge an dem Werkzeug durchgeführt werden.

Berichterstattungen sollten genauso oft wie Überprüfungen durchgeführt werden. Wenn die Daten zur Überprüfung der wöchentlichen Produktionsziele verwendet werden, dann sollten die Berichte wöchentlich erstellt werden. Wenn Sie monatlich Wartungsarbeiten am Werkzeug vornehmen, dann sollten die Berichte monatlich erstellt werden.

Datensicherheit

OnDemand verschlüsselt alle Werkzeugdaten und benutzerdefinierten Daten, die gespeichert und für die Erstellung von Berichten und Aktivitätsprotokollen verwendet werden. Alle Daten, die von Ihrem Gerät auf unseren Servern gesichert werden, sind immer verschlüsselt.

Zum bestmöglichen Schutz der Daten sollten CVE-Monitor-Daten als verschlüsselte Stammdatei per E-Mail an einen anderen Benutzer gesendet werden, der sie über OnDemand ausführen kann. Die PDF- und XLS-Berichte sind jedoch geschützt und können an Endverbraucher gesendet werden, die OnDemand nicht installiert haben.

Anzeigen/Versenden von CVE-Daten und -Berichten

Der aktuellste im PDF-/XLS-Format vorliegende oder verschlüsselte Bericht (.ENC) kann über die Registerkarte Berichte der OnDemand-Software angezeigt und versendet werden.

Um einen bereits erstellten Bericht zu versenden oder anzuzeigen, wählen Sie, wie in der Abbildung rechts dargestellt, im Dropdown-Menü der Registerkarte Berichte das Gerät aus. Wenn Sie Berichte mithilfe dieser Methode versenden, benötigt der Empfänger keine OnDemand-Software.

Um Daten im sichereren verschlüsselten Format zu versenden, wählen Sie es im Dropdown-Menü der verschlüsselten Stammdateien auf der Registerkarte **Berichte** aus. Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Bericht per E-Mail versenden**. Der Empfänger benötigt OnDemand, um die gesendeten Berichtsdaten anzeigen zu können.

Um einen Bericht für die verschlüsselten CVE-Monitor-Daten zu erstellen, treffen Sie die entsprechende Auswahl in der Liste der **verschlüsselten Stammdateien** auf der Registerkarte **Berichte**. Wählen Sie bei der nächsten Aufforderung **Bericht erstellen** aus.

Import von Berichten

Beim Importieren eines Berichts muss die entsprechende ENC-Datei in den Ordner, der die verschlüsselten OnDemand-Dateien enthält, kopiert werden. Der Name des Ordners lautet **EncryptedDataFiles**. Sie finden ihn unter dem „Speicherort für Berichte“, der auf der Registerkarte Einstellungen angegeben ist. Nach dem Verschieben der ENC-Datei in den Ordner **EncryptedDataFiles** kann ein Bericht erstellt werden, indem das Gerät im Dropdown-Menü mit den **verschlüsselten Stammdateien** auf der Registerkarte Berichte ausgewählt wird.

Werkzeugübergaben

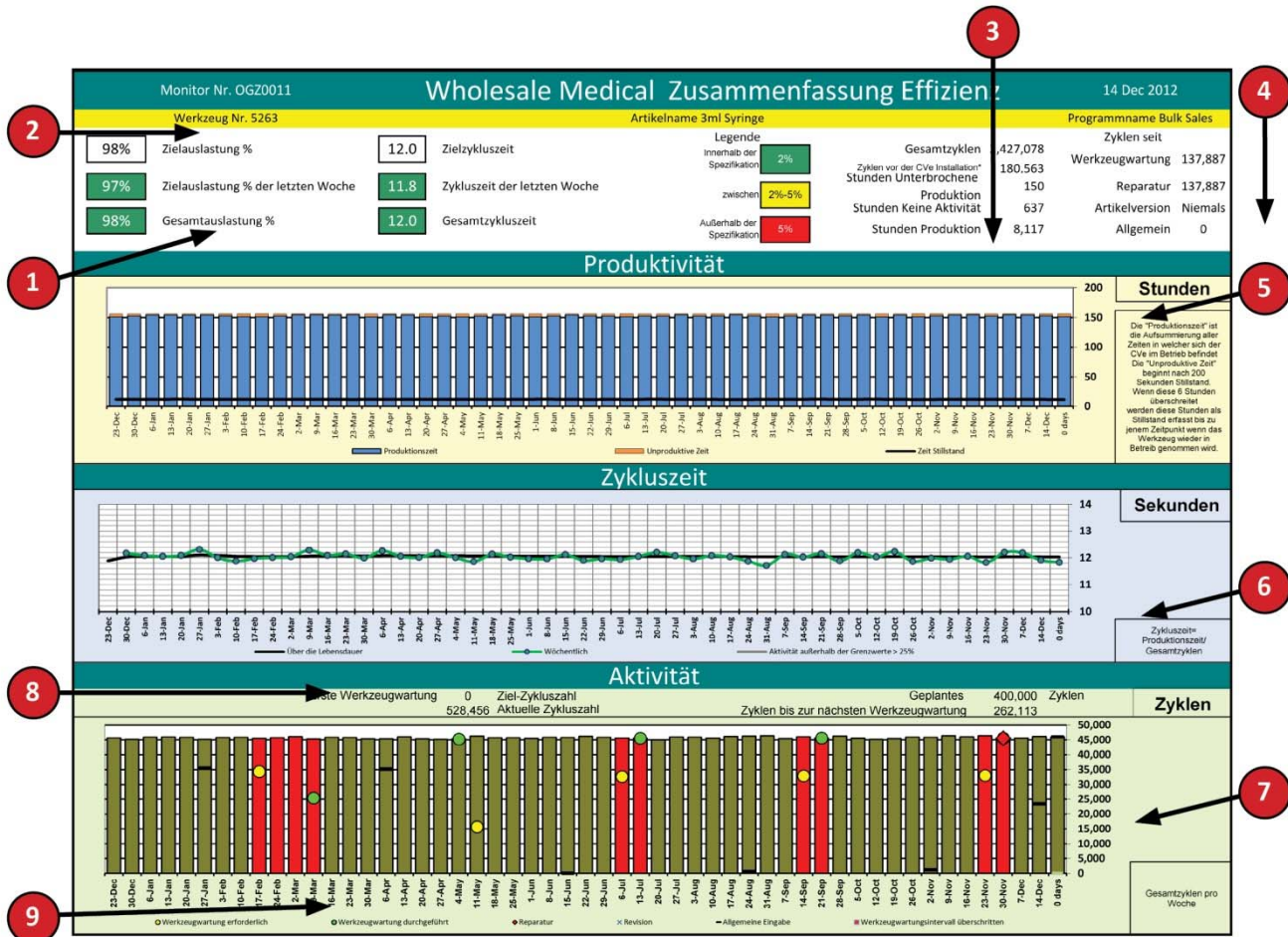
Um ein zusammenhängendes Protokoll aller Werkzeugaktivitäten zu erstellen, müssen Sie bei Übergaben von Werkzeugen auch eine verschlüsselte CVE-Monitor-Stammdatei weitergeben. Dazu kopieren Sie die aktuellste verschlüsselte CVE-Monitor-Stammdatei (.enc) im Ordner **EncryptedDataFiles**, den Sie unter dem auf der Registerkarte **Einstellungen** angegebenen Speicherort für Berichte finden, auf das CVE-Monitor-Flash-Laufwerk .

Die Person, die das Werkzeug mit dem CVE-Monitor empfängt, muss die verschlüsselte Stammdatei vom Flash-Laufwerk importieren, indem sie die oben angegebenen Anweisungen für den **Import von Berichten** befolgt.

Schneller Datendownload

Wenn Sie das Kontrollkästchen neben XLS/PDF auf der Registerkarte Einstellungen deaktivieren, lädt OnDemand die Daten in verschlüsselter Form vom CVE-Monitor herunter, aber es wird kein darstellbarer Bericht für die Daten angelegt. Sie können Berichte später erstellen, indem Sie den CVE-Monitor im Dropdown-Menü mit den **verschlüsselten Stammdateien** auf der Registerkarte **Berichte** auswählen und im darauffolgenden Menü auf **Bericht erstellen** klicken. So werden die Daten vom CVE-Monitor schneller heruntergeladen.

OnDemand-Leistungszusammenfassungs-Bericht



Aktivitätskontrollen weisen auf Änderungen in den Leerlaufzeiten hin, die Mitarbeiter auf Produktionsausfallzeiten aufmerksam machen.

- Zykluszeit-Kontrollen** lenken schnell die Aufmerksamkeit auf Zunahmen bzw. Abnahmen hinsichtlich Zykluszeiten und Aktivität im Vergleich zu den definierten Zielen, die während der Initialisierung in den CVE-Monitor eingegeben wurden.
- Werkzeugdaten-Dialog** erlaubt allen Interessenträgern, das aktuelle Werkzeug schnell zu identifizieren
- Betriebschronik** zeigt die Betriebsstunden Ihres Werkzeugs und die Anzahl der Zyklen über dessen Lebensdauer
- Werkzeugaktivitäts-Dialog** zeigt die Anzahl der Zyklen der letzten vorbeugenden Wartung (PM), Reparatur, Teilrevision und generelle Abfragen
- Produktivitätsgrafik** zeigt die Leerlaufzeiten Ihres Werkzeugs

6. **Zykluszeit-Grafik** weist auf Änderungen in der Zykluszeit hin, indem wöchentliche und historische Daten miteinander verglichen werden. Durchschnittliche wöchentliche Zykluszeiten, die mehr als 25% von historischen Werten abweichen, werden als graue Balken dargestellt
7. **Aktivitätsgrafik** präsentiert historische wöchentliche Zykluszahlen, um genaue Zykluszeitanalysen zu ermöglichen
8. **Wartungsalarm** zeigt, wann die erste vorbeugende Wartung (PM) durchgeführt wurde, und wie viele Zyklen bis zur nächsten PM erforderlich sind
9. **Aktivitätsüberwachung** zeigt in einer Grafik, wann das Werkzeug eine PM bekommen hat und Reparaturen, Teilrevisionen und Abfragen erfolgt sind. Zeiten, in denen ein Werkzeug über sein festgelegtes Wartungsintervall in Betrieb geblieben ist, werden durch eine Veränderung in der Farbe des Balkens kenntlich gemacht. Zum Beispiel weist ein roter Balken auf eine Überschreitung des Wartungsintervalls hin.

OnDemand-Aktivitätsprotokoll

OnDemand Aktivitäts Report [Programm Version 1.6/1.7.0/1.5]												
Datum CVE Initialisierung		25-Apr-11	30-May-11									
Geräte ID Nr.		OGZ0011	OGZ0011									
Werkzeug Nr.		5263	5263									
Artikelname		3ml Syringe	3ml Syringe									
Programmname		Bulk Sales	Bulk Sales									
		Wholesale	Wholesale									
Kunde		Medical	Medical									
Zielauslastung %		N/A	98%									
Zielzykluszeit		N/A	12									
Erste Werkzeugwartung		20000	20000									
Intervall für nächste Werkzeugwartung		400000	400000									
Zyklen vor der CVE Installation*		0	0									
Grund des Datentransfers												
Datum/Zeit	Batterie	Zyklen	OD User	Datentransfer durch	Firma	Ziel	Revision	Werkzeugwartung	REP	Revision Nr.	Bemerkung	
25-Apr-12	94	2,427,078	PLASTIC2	Harley French	Rapid Molding	Documentation@medical.com	N	N	N	Y	N/A	Cleaned and inspected
17-Apr-12	94	2,358,135	PLASTIC2	Theo Johnson	Rapid Molding	Documentation@medical.com	N	N	N	Y	N/A	In press inspection: Pass
9-Apr-12	95	2,289,191	PLASTIC2	Harley French	Rapid Molding	Documentation@medical.com	N	Y	Y	N	N/A	Cleaned and inspected. Cores changed to set #2. Set #1 sent for replating.
5-Mar-12	95	2,059,687	PLASTIC2	Theo Johnson	Rapid Molding	Documentation@medical.com	N	N	Y	Y	N/A	In press inspection: Plating showing signs of wear on cores. Replace with alternates at next PM
30-Jan-12	96	1,830,182	PLASTIC2	Harley French	Rapid Molding	Documentation@medical.com	N	Y	N	N	N/A	Cleaned and inspected
26-Dec-11	96	1,600,736	PLASTIC2	Theo Johnson	Rapid Molding	Documentation@medical.com	N	N	Y	Y	N/A	In press inspection: Pass
21-Nov-11	96	1,371,289	PLASTIC2	Harley French	Rapid Molding	Documentation@medical.com	N	Y	N	N	N/A	Cleaned and inspected
17-Oct-11	97	1,142,007	PLASTIC2	Theo Johnson	Rapid Molding	Documentation@medical.com	N	N	Y	Y	N/A	In press inspection: Pass
12-Sep-11	97	912,725	PLASTIC2	Harley French	Rapid Molding	Documentation@medical.com	N	Y	N	N	N/A	Cleaned and inspected
8-Aug-11	98	720,591	PLASTIC2	Theo Johnson	Rapid Molding	Documentation@medical.com	N	N	Y	Y	N/A	In press inspection: Pass
4-Jul-11	98	528,456	PLASTIC2	Harley French	Rapid Molding	Documentation@medical.com	N	Y	N	N	N/A	Cleaned and inspected
10-May-11	99	264,228	PLASTIC2	Theo Johnson	Rapid Molding	Documentation@medical.com	N	N	N	Y	N/A	In press inspection: Initialized targets
1-Apr-11	99	0	PLASTIC2	Harley French	Rapid Molding	Documentation@medical.com	N	N	N	Y	N/A	Install and initialize customer data and maintenance requirements

1. **Werkzeug-Identifikationsdaten** liefern wichtige Informationen, wie beispielsweise
 - Datum, an dem das Werkzeug in Betrieb genommen wurde
 - Einzigartige Seriennummer des CVE-Monitors, der mit diesem Protokoll verbunden ist
 - Name des Teils, das hergestellt wird
 - Einzigartiger Programmname, um es OEMs zu ermöglichen, Daten von Programmwerkzeugen miteinander zu verknüpfen
 - Name des Kunden
 - Zielaktivität in Prozent zur Integration in Aktivitätsprotokolle
 - Ziel-Zykluszeit um die Nichteinhaltung von empfohlenen Zykluszeiten anzuzeigen
 - Erster PM-Punkt ist eine benutzerdefinierte Zykluszahl, bis zu der die erste Werkzeugwartung durchgeführt werden muss
 - Ziel-PM-Punkt ist der erforderliche Wartungsintervall nach der ersten Wartung

2. **Werkzeug-Aktivitätsdaten** geben Daten für Werkzeugnutzung an und zeigen die Einhaltung der vom OEM angewiesenen Berichtgenerierung.
3. **Lebensdauer-Zykluszahl** liefert Informationen zum historischen Nutzungsbedarf, was eine effizientere Planung von vorbeugenden Wartungsprogrammen (PM) ermöglicht.
4. **Zieladresse** liefert eine Liste der Kunden, die einen Aktivitäts-Bericht bzw. -Protokoll erhalten haben; dies macht zusätzliche Schritte unnötig, um Ihren Kunden diese Information zur Verfügung zu stellen
5. **Wartungsprotokoll** hält Leerlaufzeiten fest, die mit vorbeugender Wartung bzw. Werkzeugrevisionen in Verbindung stehen
6. **Notizen** ermöglichen es Kunden, eine Sammlung elektronischer Aufzeichnungen mit jedem ihrer Werkzeuge zu speichern. Warnungen zu überfälligen bzw. baldigen Wartungen (PM) werden in diesem Bereich gespeichert, zusammen mit Notizen, die durch den Kunden eingegeben wurden

Problembehandlung in OnDemand

AST Technology bietet Unterstützung und Hilfe für unsere Kunden zur OnDemand-Software sowie zu den CVE-Monitoren. Wenn Sie ein Problem haben, für das Sie Hilfe benötigen, bitte wenden Sie sich an uns

Reichen Sie bitte die folgenden Informationen zusammen mit Ihrer Anfrage ein:

- OnDemand-Softwareversion
- Betriebssystem
- Excel-Version
- Monitor-ID vom CVE
- Bilder von Fehlermeldungen

Im folgenden sind Lösungen zu einigen häufig auftretenden Fehlern aufgeführt. Die Anweisungen sind je nach Systemeinstellungen, Betriebssystem oder Excel-Version unterschiedlich.

Cve-Monitor kann selbst nach 5 Versuchen nicht erkannt werden

1. Vergewissern Sie sich, dass sich der CVE nicht im FLASHdr-Modus befindet, indem Sie den Knopf an der Stirnseite des Monitors drücken, bis FLASHdr nicht mehr erscheint.

Wenn die OnDemand-Software immer noch keinen CVE erkennen kann,

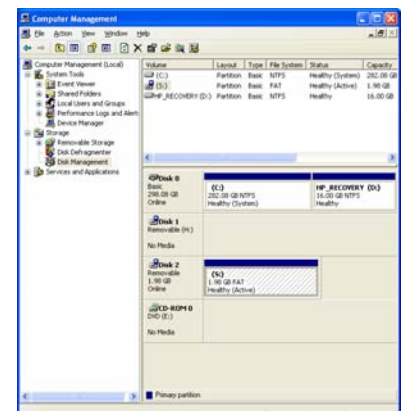
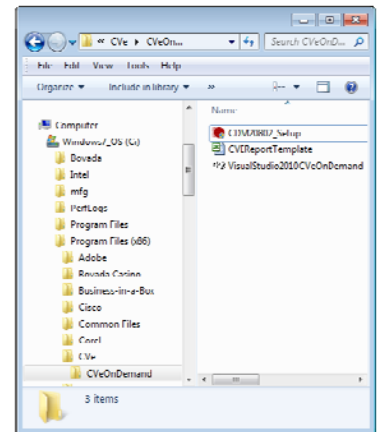
2. Laden Sie manuell den Treiber für den CVE-Monitor, indem Sie zum Root-Verzeichnis des CVE-Monitors navigieren und auf dem Treiber „CDM20802_Setup“ doppelklicken.

Wenn die OnDemand-Software immer noch keinen CVE erkennen kann,

3. Vergewissern Sie sich, dass Ihr USB-Anschluss einwandfrei funktioniert, indem Sie versuchen, ein anderes Gerät an den USB-Anschluss anzuschließen. Wenn auch andere Geräte nicht mit dem PC funktionieren, kann der USB-Anschluss defekt oder im Zuge einer Sicherheitsvorkehrung gesperrt sein (wenden Sie sich hierzu an Ihre EDV-Abteilung).

Ich kann FLASHdr nicht finden

1. Vergewissern Sie sich, dass der USB-Anschluss funktioniert, indem Sie diesen mit einem nachgewiesenen funktionsfähigen Gerät prüfen
2. Stellen Sie sicher, dass der CVE mit einem Mini-USB-Kabel (Typ B) angeschlossen ist und dass FLASHdr erscheint



3. Ordnen Sie das Laufwerk dem CVE wie folgt zu:
 - a. Klicken Sie auf die Schaltfläche Start in Windows
 - b. Rechtsklicken Sie auf Arbeitsplatz
 - c. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Verwalten“
 - d. Rechtsklicken Sie auf dem betroffenen Laufwerk, an das der CVE-Monitor angeschlossen ist und wählen Sie „Laufwerksbuchstaben und Zielpfade ändern...“. (Rechtsklicken Sie auf der „Zelle“ mit dem blauen Kopfbalken. Diese befindet sich in der unteren rechten Ecke im Fenster rechts)
 - e. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Ändern“
 - f. Aktivieren Sie das Kästchen „Folgenden Laufwerksbuchstaben zuordnen“ und wählen Sie den Laufwerksbuchstaben „S“ (wenn S nicht zur Verfügung steht, können Sie einen beliebigen anderen Laufwerksbuchstaben wählen).

Die Monitor-ID auf dem CVE-Monitor ist unleserlich. Wo finde ich die Monitor-ID?

Sie können die Monitor-ID feststellen, indem Sie Ihren CVE an einen PC anschließen und die OnDemand-Software laufen lassen. Sie wird dann im Monitor-ID-Feld angezeigt, wenn Sie „CVE-Daten einholen“ drücken.

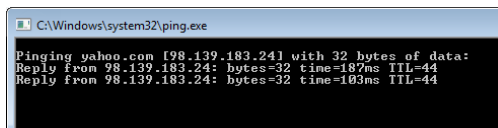
Ich erhalte einen „Programmfehler“

Excel muss so konfiguriert sein, dass OnDemand Zugriff gewährt ist. Anweisungen hierzu finden Sie unter "Change Excel settings to allow OnDemand to use it to generate reports."

Woher weiß ich, ob OnDemand eine Internetverbindung hat?

Klicken Sie auf Windows Start |  | und geben Sie „ping yahoo.com“ ein

Es erscheint ein Fenster, das die Zeit anzeigt, die für eine Nachricht an und von Yahoo benötigt wurde. Wenn der Zugriff durch eine Firewall eingeschränkt wird, funktioniert das Pingen an Yahoo nicht.



Erfolgreiches Pingen an Yahoo

Ich erhalte einen PDF-Fehler, wenn ich versuche, einen Bericht zu generieren

Der PDF-Add-In wurde u. U. nicht installiert. Öffnen Sie Excel und wählen Sie Eigenschaften im Hauptmenü.

1. Gehen Sie zur Registerkarte Add-Ins und aktivieren Sie unten im Pulldown-Fenster die deaktivierte Add-In-Option. Wenn Sie das Acrobat-Add-In haben, sollten Sie dieses zu diesem Zeitpunkt aktivieren.
2. Wenn es nicht zur Verfügung steht, vergewissern Sie sich, dass das Add-In noch nicht installiert ist, indem Sie zum Haupt-Add-In-Fenster gehen und dies dort prüfen.
3. Wenn es nicht verfügbar ist, muss der Kunde SP2 oder das Add-In laut Informationen auf Seite 4 herunterladen.

Warum generiere ich kein PDF?

PDFs werden generiert, wenn Sie Excel 2007 oder höher verwenden. Aufgrund der Einschränkungen bei Excel 2003, kann OnDemand nur Arbeitsmappen erstellen.

Was geschieht, wenn die Batterie entladen ist?

Ihre Werkzeugdaten können auf einen neuen CVE übertragen werden. Wenden Sie sich bitte an HelpDesk@AST-tech.de.

Verliere ich Werkzeugdaten, wenn die Batterie ausfällt?

In den meisten Fällen verlieren Sie keinerlei Werkzeugdaten. Die Daten werden innerhalb von zwei Stunden auf dem Flash-Laufwerk des CVE gespeichert. Der CVE zählt weiter, nachdem die Anzeige abgeschaltet hat und wird vom USB-Anschluss gespeist, um die Daten abzurufen. Wenn der CVE unter einen Batterieladepiegel von 5 % abfällt, speichert er keine neuen Daten mehr auf das Flash-Laufwerk, behält jedoch alle vorherigen Daten im Speicher.

Können Daten von OnDemand in andere Softwarepakete integriert werden?

Bitte wenden Sie sich an HelpDesk@AST-tech.de, um dies weiter zu besprechen

Wie schalte ich auf M-Version-Monitoren die Sicherung der Berichte ab?

Starten Sie die OnDemand-Software, (2) Wählen Sie die Registerkarte „Support“ (Unterstützung), (3) klicken Sie auf „E-Mail konfigurieren“, (4) deaktivieren Sie das Kästchen neben „Daten sichern“.